

Table Of Content

Journal Cover	2
Author[s] Statement	3
Editorial Team	4
Article information	5
Check this article update (crossmark)	5
Check this article impact	5
Cite this article	5
Title page	6
Article Title	6
Author information	6
Abstract	6
Article content	7

**Indonesian Journal of Cultural and
Community Development**

ISSN 2615-6180 (ONLINE)



BROUGHT TO YOU BY

Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Conflict of Interest Statement

The author declare that the research was conducted in the absence of any commercial or financial relationships that could be construed as a potential conflict of interest.

Copyright Statement

Copyright © Author(s). This article is published under the Creative Commons Attribution (CC BY 4.0) licence. Anyone may reproduce, distribute, translate and create derivative works of this article (for both commercial and non-commercial purposes), subject to full attribution to the original publication and authors. The full terms of this licence may be seen at <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/legalcode>

Editorial Team

Editor in Chief

[Dr. Totok Wahyu Abadi](#) ([Universitas Muhammadiyah Sidoarjo, Indonesia](#)) [[Scopus](#)]

Managing Editor

[Mochammad Tanzil Multazam](#) ([Universitas Muhammadiyah Sidoarjo, Indonesia](#)) [[Scopus](#)]

[Rohman Dijaya](#) ([Universitas Muhammadiyah Sidoarjo, Indonesia](#)) [[Scopus](#)]

Member of Editors

[Mahardhika Darmawan Kusuma Wardana](#) ([Universitas Muhammadiyah Sidoarjo, Indonesia](#)) [[Sinta](#)]

[Bobur Sobirov](#) ([Samarkand Institute of Economics and Service, Uzbekistan](#)) [[Google Scholar](#)]

[Farkhod Abdurakhmonov](#) ("[Silk Road](#)" [International University of Tourism, Uzbekistan](#)) [[Google Scholar](#)]

[Dr. Nyong Eka Teguh Iman Santosa](#) ([Universitas Islam Negeri Sunan Ampel SURabaya, Indonesia](#)) [[Scopus](#)]

Complete list of editorial team ([link](#))

Complete list of indexing services for this journal ([link](#))

How to submit to this journal ([link](#))

Article information

Check this article update (crossmark)



Check this article impact (*)



Save this article to Mendeley



(*) Time for indexing process is various, depends on indexing database platform

Employee Productivity in Administrative Services (Case Study in Kedungcangkring Village, Jabon District, Sidoarjo Regency)

Produktivitas Pegawai Dalam Pelayanan Administrasi (Studi Kasus di Desa Kedungcangkring Kecamatan Jabon Kabupaten Sidoarjo)

Firda Anggi Prianka, ppriankaanggi@gmail.com, (0)

Universitas Muhammadiyah Sidoarjo, Indonesia

Lailul Mursyidah, lailulmursyidah@umsida.ac.id, (1)

Universitas Muhammadiyah Sidoarjo, Indonesia

(1) Corresponding author

Abstract

Low employee performance in providing administrative services is a problem in government agencies. The purpose of the study was to analyze and describe the performance of employees in the service of the Kedungcangkring village, Jabon sub-district, Sidoarjo district. The research method used in this study is a qualitative descriptive method using interviews, observation and documentation. The results showed that the productivity of the village apparatus was good. but needs to be improved again to work optimally.

Pendahuluan

Berdasarkan Undang-Undang No. 6 Tahun 2014 Tentang Desa menyatakan bahwa pemerintah desa berkewajiban memberikan dan meningkatkan pelayanan kepada masyarakat dan didalam melaksanakan tugasnya, pemerintah desa berkewajiban menyelenggarakan administrasi pemerintahan yang baik. Pada dasarnya setiap manusia membutuhkan pelayanan, bahkan secara ekstrim dapat dikatakan bahwa pelayanan tidak dapat dipisahkan dengan kehidupan manusia. Professionalisme kerja pegawai dalam memberikan pelayanan kepada publik juga diatur dalam undang-undang pasal 43 tahun 1999 ayat 1 yang berbunyi bahwa pegawai negeri sebagai unsur apratur negara bertugas memberikan pelayanan kepada masyarakat secara profesional, jujur, adil dan secara merata. Salah satu indikasi yang berhubungan dengan efektivitas kerja pegawai Desa Kedungcangkring Kecamatan Jabon dapat dilihat dari frekuensi kehadiran pegawai dalam melaksanakan tugas dan kegiatan sesuai jawal yang telah disediakan .

Bulan	Jumlah hari efektif	Jumlah pegawai	AbsenSIAC			
September Oktober November Desember Januari Februari Maret	22 22 22 21 23 21 20	12 12 12 12 12 12 12	-----	-----	1011161137	-----
Jumlah	152	84	0	0	49	0

Table 1. Rekapitulasi Absensi Pegawai Kantor Desa Kedungcangkring Kecamatan Jabon Kabupaten Sidoarjo Tahun 2020 -2021 Sumber : Pemerintah Desa Kedungcangkring, Tahun 2020-2021

Pada tabel 1.1 terlihat dari rekapitulasi absensi pegawai pada kantor Desa Kedungcangkring Kecamatan Jabon Kabupaten Sidoarjo yang tercatat pada bulan September 2020 sampai dengan maret 2021 dengan absensi alasan masih terlihat cukup banyak oleh sebab itu perlu ditingkatkan agar pegawai efektif masuk kerja dan menyertakan surat apabila tidak masuk kerja. . Berdasarkan permasalahan tersebut, penulis tertarik untuk mengambil judul “ Kinerja Pegawai Dalam Pelayanan Administrasi (Studi Di Desa Kedungcangkring Kecamatan Jabon Kabupaten Sidoarjo)”. Rumusan masalah dalam penelitian iniyaitu bagaimanakah Produktivitas Pegawai Dalam Pelayanan Administrasi Desa Kedungcangkring Kecamatan Jabon Kabupaten Sidoarjo. Tujuan penelitian ini yaitu untuk menganalisis dan mendeskripsikan Produktivitas Pegawai dalam pelayanan Desa Kedungcangkring Kecamatan Jabon Kabupaten Sidoarjo.

Metode Penelitian

Penelitian ini merupakan penelitian menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif. Penelitian kualitatif dilakukan pada objek alamiah yang berkembang dengan apa adanya dan tidak dapat dimanipulasi oleh peneliti dan kehadiran peneliti tidak begitu mempengaruhi dinamika pada objek tersebut . Fokus Penelitian ini yaitu Kinerja Pegawai Dalam Pelayanan Administrasi (Studi Di Desa Kedungcangkring Kecamatan Jabon Kabupaten Sidoarjo) pegawai dalam salah satu indikator Produktivitas Lokasi penelitian ini Desa Kedungcangkring Kecamatan Jabon Kabupaten Sidoarjo Teknik penentuan informan yang digunakan pada penelitian ini dengan teknik Purposive Sampling. Jenis data diambil dari berbagai sumber yaitu dari data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini yaitu wawancara, observasi dan dokumentasi. Teknik analisis data yang dipergunakan yaitu model Interaktif Miles dan Huberman yang terdiri dari pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, penarikan kesimpulan.

Hasil dan Pembahasan

Desa adalah tempat pemukiman masyarakat yang memiliki populasi antara beberapa ratus sampai beberapa ribu jiwa serta berlokasi di daerah pedesaan. Dari pengertian diatas desa merupakan bagian penting terhadap keberadaan bangsa Indonesia.

Adapun visi dan misi Pemerintah Desa Kedungcangkring Kecamatan Jabon Kabupaten Sidoarjo.

1.) Visi

Terbangunnya Tata Kelola Pemerintahan Desa Yang Baik Dan Bersih Guna Mewujudkan Kehidupan Masyarakat Desa Kedung Cangkring yang adil, makmur, dan sejahtera.

2.) Misi

Meningkatkan kualitas pelayanan publik yang prima kepada masyarakat, Menyelenggarakan pemerintahan yang

jujur, bersih, dan adil secara terbuka, transparan, dan bertanggung jawab sesuai dengan peraturan perundang-undangan.

Konsep produktivitas tidak hanya mengukur tingkat efisiensi, tetapi juga efektivitas pelayanan. Produktivitas pada umumnya dipahami sebagai rasio antara input dengan output. Suatu organisasi pemerintah daerah menuntut adanya aparatur atau perangkat daerah yang memiliki kemampuan dalam hubungan dengan pekerjaan sehingga menghasilkan sesuatu yang optimal. Hasil wawancara peneliti dengan sekretaris desa, mekanisme kerja perangkat sudah baik namun perlu ditingkatkan dengan maksimal. Tabel di bawah ini menjelaskan laporan belanja desa dengan 5 bidang pembangunan yang terdiri dari bidang Penyelenggaraan Pemerintah Desa, Bidang Pelaksanaan Pembangunan Desa, Bidang Pembinaan Kemasyarakatan, Bidang Pemberdayaan Masyarakat, Bidang Penanggulangan Bencana dll.

No	Sub bidang	Anggaran	Realisasi	Persentase
1.2.3.4.5.	Bidang Penyelenggaraan Pemerintah Desa Bidang Pelaksanaan Pembangunan Desa Bidang Pembinaan Kemasyarakatan Bidang Pemberdayaan Masyarakat Bidang Penanggulangan Bencana dll.	1.227.738.881,66145. 980.000,00163.182.2 60,4432.828.087,004 48.217.000,00	1.096.055.396,00121. 952.499,56113.048.9 98,44 27.000.000,003 90.045.000,00	89,37% 84% 69 % 82,5 % 87 %
Jumlah		2.017.946.229,10	1.748.101.895,00	

Table 2. Laporan Realisasi APB Desa Pemerintah Desa Kedungcangkring Kecamatan Jabon Kabupaten Sidoarjo Tahun Anggaran 2020 Sumber: Pemerintahan Desa Kedungcangkring Kecamatan Jabon, 2021

Berdasarkan tabel 3.1 diatas menjelaskan bahwa ditahun 2020 jumlah persen dalam Bidang Penyelenggaraan Pemerintah Desa sejumlah 89,37 %, Bidang Pelaksanaan Pembangunan Desa sejumlah 84 %, Bidang Pembinaan Kemasyarakatan sejumlah 69 %, Bidang Pemberdayaan Masyarakat sejumlah 82,5 %, Sedangkan Bidang Penanggulangan Bencana sejumlah 87 %. Sedangkan untuk anggaran. Berdasarkan tabel di bawah menjelaskan laporan relisasi APBDES Pemerintah Desa Kedungcangkring sudah merencanakan anggaran untuk keperluan Pemerintah Desa Kedungcangkring sebagai berikut :

No.	Sub Bagian	Kegiatan	Biaya Dan Sumber Pembiayaan	
			Jumlah	Sumber
1.	Bidang Penyelenggaraan Desa	Penyediaan Penghasilan Tetap Dan Tunjangan Kepala Desa Penyediaan Penghasilan Tetap Dan Tunjangan Perangkat Desa Penyediaan Jaminan Sosial Bagi Kepala Desa Dan Perangkat Desa Penyediaan Operasional Pemerintahan Desa (Atk, Honor Pkpkd Dan Ppk, Perlengkapan Kantor) Penyediaan Tunjangan Bpd Penyediaan Operasional Bpd (Rapat, Atk, Makanan, Minum, Perlengkapan Kantor, Pakaian Seragam	94.775.000,00651.74 0.500,003.080.000,00 136.376.570,0058.73 0.049,005.000.000,00	ADD,PAD,PBHADD,PAD,PBHADD,PBHADD ,PBHPAD,PBHPBH
2.	Bidang Pelaksanaan	Pengelolaan	18.600.000,0056.300.	DDSDSDSDSDSDSD

	Pembangunan Desa	perpustakaan milik desa (pengadaan buku,honor,taman baca).Penyelenggaraan Pos kesehatan desa/ polines milik desa (obat, insentif, KB).Penyelenggaraan posyandu (makan tambahan, kelas bumil, lamsia, insentif).Pemeliharaan jalan lingkungan pemukiman/ gang.Pemeliharaan sanitasi pemukiman (gorong-gorong,selokan,parit diluar prasarana jalan).Pembuatan dan pengelolaan jaringan/ instansi komunikasi dan informasi local desa.	000,0064.800.000,00 70.000.000,0070.000.000,0070.000.000,00	SDDS
3.	Bidang Pembinaan Masyarakat	Kordinasi pembinaan keamanan, ketertiban .Penyelenggaraan festival keseniaan, adat/ festival.Pembinaan karang taruna/ olahraga tingkat desa.Pembinaan pkk	34.400.000,00155.13 9.213,0012.000.000,0 013.500.000,00	DDSADD,PBHDDSDD S
4.	Bidang pemberdayaan masyarakat	Peningkatan produksi tanaman pangan (alat produksi/ pengelo laan/pengilingan).Peningkatan kapasitas kepala desaPeningkatan kapasitas perangkat desaPeningkatan kapasitas Bpd	4.173.863,001.500.00 0,0039.000.000,007.5 00.000,00	DDSDDSDDSDDS
5.	Bidang penanggulangan bencana, darurat	Penanggulangan bencanaPenanganan keadaan mendesak	125.000.000,00126.0 00.000,00	DDSDDS

Table 3. Laporan Realisasi APB Desa Pemerintah Desa Kedungca ngkring Kecamatan Jabon Kabupaten Sidoarjo Tahun Anggaran 2020 Sumber : Pemeritah Desa Kedungcangkring Kecamatan Jabon Kabupaten Sidoarjo (2021)

Berdasarkan Tabel 4.7 Medeskripsikan bahwa anggaran Pemerintahan Desa Kedungcangkring dapat dikaitkan dengan produktivitas menunjukkan bahwa produktivitas yang masih belum maksimal dilihat dari setiap bidang seluruhnya sudah teralisasi, akan tetapi dalam bentuk realisasi anggaran APBdes sehingga dapat menjalankan sistem kinerja pegawai pada pemerintahan Desa Kedungcangkring Kecamatan Jabon Kabupaten Sidoarjo.

Dapat dilihat dari indikator terkait produktivitas Desa Kedung Cangkring dalam pelayanan administrasi masih kurang berjalan dengan baik.hal ini di ungkapkan oleh pegawai dan masyarakat. Mekanisme kerja perangkat sudah baik namun perlu ditingkatkan agar bekerja dengan maksimal. Pada penelitian tedahulu aspek produktivitas desa cukup berjalan dengan baik meski desa berusaha untuk melakukan pekerjaannya dengan semaksimal mungkin.

Kesimpulan

Produktivitas Pegawai akan dikatakan baik apabila masyarakat puas terhadap pelayanan administrasi yang diberikan dan Pihak Desa Kedungcangkring Kecamatan Jabon Kabupaten Sidoarjo dapat memenuhi kebutuhan

masyarakatnya. Kinerja Pegawai Dalam Pelayanan Administrasi Desa Kedungcangkring Kecamatan Jabon Kabupaten Sidoarjo dalam pelaksanaannya sebagai berikut terkait produktivitas pelayanan administrasi yang dilakukan oleh perangkat Desa Kedungcangkring Kecamatan Jabon Kabupaten Sidoarjo sudah dapat dikatakan bahwa mekanisme kerja perangkat desa sudah baik. Namun perlu ditingkatkan lagi agar berkerja dengan maksimal. Saran Perlu ditingkatkan kemampuan pegawai dalam menjalankan pekerjaan terutama dalam menjalankan alat teknologi seperti komputer atau Laptop. Pelayanan dan petugas perlu ditingkatkan lagi. Menambahkan kualitas pegawai atau SDM kinerja pegawai untuk meminimalisir adanya pelimpahan wewenang. Hal tersebut juga diharapkan dapat membuat petugas lebih fokus terhadap pekerjaannya agar dapat mencapai tujuannyamemberikan pelayanan administrasi yang terbaik bagi masyarakatnya.

References

1. Dkk, A. D. (2006). Reformasi Biokrasi Publik Di Indonesia . Yogyakarta: University Gajah Mada Press.
2. Mangkunegara, A. P. (2003). Perencanaan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia. Jakarta: Refika Aditama
3. Marjaya, i. f. (2020). pengaruh kepemimpinan motivasi dan pelatihan terhadap kinerjapegawai . jurnal ilmiah magister manajemen , 129-147.
4. Sutrisno, E, Budaya Organisasi, Jakarta: KENCANA, 2010
5. Sugiyono. (2015). Metode Penelitian Kombinasi. Bandung: Alfabeta.
6. Unaradjan, D. D. (2019). Metode Penelitian Kuantitatif . Jakarta: Unika Atma Jaya
7. Undang-undang nomor 8 tahun 1974 tentang pokok-pokok kepegawaian
8. Undang-Undang No. 6 Tahun 2014 tentang Desa
9. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009
10. Undang -Undang Nomor 5 tahun 2014 tentang ASN